



**FUNDACION ISI COLLEGE**

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

CARRERA: ANALISTA EN GESTION EMPRESARIA

ASIGNATURA: **ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS**

DEPARTAMENTO/AREA: Ciencias de la Administración

CUATRIMESTRE: IV HORAS CATEDRAS SEMANALES: 4

AÑO: 2009

PROF. A CARGO: DR. NORBERTO COFONE

---

---

## **FUNDAMENTACIÓN**

El “**Organización**” ha sido y es una herramienta fundamental en las relaciones entre las personas (factor humano) y las Empresas, ya que de esta organización depende el logro de los objetivos tanto de unos como de otros.-

En todas nuestras actividades nos vemos obligados al cumplimiento de una serie de normas estructurales, que hacen no solo al comportamiento del ser humano vinculado a una organización, sino también en como esa Organización puede influenciar y motivar al ser humano para que cumpla labores eficientes.-

Las empresas, como personas jurídicas que son, o el empresario unipersonal, se ven afectados por el comportamiento del factor humano con el que se relacionan, y de su buena organización en lo que hace a la división del trabajo, asignación de responsabilidades, y fundamentalmente la elección del líder correcto, dependerá el éxito de su gestión.-

Así, si bien existe un núcleo central constituido por los directivos de la empresa, cada uno de los sectores en los que se dividirá esa Organización, tendrá sus propias políticas y estructuras, apropiadas a su quehacer específico.-

Todos los individuos, de una manera u otra, estamos destinados a vincularnos con alguna Organización, o con varias de ellas, surgiendo del grado de conocimiento que se tenga, la mayor o menor incidencia sobre nuestro comportamiento.-

Del conocimiento que tengamos sobre las responsabilidades, derechos y obligaciones de la “**empresa**” en su accionar total, dependerá la influencia que tendremos sobre las decisiones empresarias a adoptar, y también el peldaño de la escalera jerárquica al que podremos aspirar.-

La Estructura Empresaria, su Organización, y los Métodos de su accionar, no son sino otra cosa que el compendio de las normas generales a las que se encuentra sujeto el empresario, y de su comprensión cabal dependerá el éxito o fracaso, y el tipo de riesgo a asumir, en su accionar empresario.-

## **OBJETIVOS GENERALES**

- Promover que el alumno logre identificar a la Organización dentro de cada empresa en particular.-
- Lograr que el alumno identifique las características de las distintas formas de organización.-
- Propiciar que el alumno pueda determinar que normas se deben aplicar en caso en particular.-
- Lograr que el alumno comprenda la necesidad de aplicar las normas sociales en las decisiones empresarias.-



## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Lograr que el alumno se maneje con soltura en las distintas formas de la organización empresaria, identificando con claridad que norma aplicar en la empresa para cada caso en particular.-
- Lograr que el alumno se maneje con independencia de criterio en sus decisiones, tomando las ventajas y desventajas de cada norma en particular.-
- Lograr que el alumno conozca plenamente los riesgos empresarios y sus consecuencias.-
- Lograr que el alumno conozca los medios de defensa a su alcance para su uso en los casos que se pongan a su estudio.-

## **EVALUACIÓN**

Se ha previsto que la evaluación de los alumnos se realizará por la toma de dos (2) parciales, ambos recuperables, y un (1) examen final.- El requisito para poder dar el examen final es haber aprobado los exámenes parciales con un mínimo de 60 % o en su defecto los exámenes recuperatorios.- La asistencia respetará las pautas de cumplimiento estipuladas en el Reglamento Interno.-

**Régimen de Promoción:** Los alumnos tendrán asimismo la opción de promocionar la asignatura, cumpliendo los siguientes requisitos:

- a) Cumplir durante el cursado con una asistencia mínima del 80 %.
- b) Aprobar los dos parciales con un mínimo del 85 % de los temas respondidos en forma correcta. (Quien haya tenido que recuperar un examen parcial quedará excluido de esta posibilidad de promoción).
- c) Presentar y aprobar un Trabajo Práctico específico, cuyo vencimiento operará 1 semana antes de la toma del 2º parcial.-

## **PROGRAMA ANALÍTICO**

**UNIDAD I: La Organización.-** Organización, concepto, tipos, características, propiedades, dimensiones, niveles.- El Comportamiento Humano.- Las tradiciones del estudio del comportamiento conductista, racionalista, irracionalista, personalista.-

**UNIDAD II: Teoría del Diseño.-** Estructura Organizativa.- Estrategias del sistema cerrado y abierto.- Formalización.- Sus disfunciones.- Especialización y división del trabajo.- Departamentalización, relaciones jerárquicas y funcionales.- Relaciones laterales, roles de enlace, equipos de trabajo, estructuras matriciales.-

**UNIDAD III : Diseño de la Estructura.-** Factores que condicionan la conformación de la Organización.- Factores externos, incertidumbre, complejidad, dispersión espacial, control externo.- Factores Internos, edad de la organización, tamaño, tecnología, conformación grupal, distribución del poder.- Los modelos de Druker.- Tradicionales, innovadores, la estructura funcional y descentralización federal.- La organización por equipos, descentralización simulada, la organización por sistemas.- Los modelos de Mintzberg.- La estructura simple, la máquina burocrática, la burocracia profesional, la forma divisional, y la adhocracia.-



**UNIDAD IV : Medios de formalización de la Organización.-** El Manual Organizativo.- Ventajas y Limitaciones.- Tipos de normas, de organización, de procedimientos, de calidad.- El Organigrama.- Objetivos y usos.- Técnica de representación de los niveles.- Entegramas, líneas de dependencia jerárquica y funcional.- La descripción de cargos.- Propósito, usos y contenidos.- Propuestas metodológicas para su elaboración y aplicación.-

### **CRONOGRAMA**

<b>UNIDAD</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
<b>% (*)</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>28</b>

(\*) Sobre el total del tiempo destinado al cuatrimestre

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Comportamiento Organizacional ( Bs. As. Edit. Docencia.- 1994 )
- Diseño de estructuras ( Gilli JJ – Ed. Docencia )
- Administración de Recursos Humanos ( Chiavenato A. )