



**FUNDACION ISI COLLEGE**

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

**CARRERA:** ANALISTA EN GESTIÓN EMPRESARIA

**ASIGNATURA:** **MÉTODOS DECISIONALES**

**DEPARTAMENTO/AREA:** Ciencias de la Administración

**CUATRIMESTRE:** VI **HORAS CATEDRAS SEMANALES:** 4

**AÑO:** 2009

**PROF. A CARGO:** LIC. NORMA CACCIAGIÚ / LIC. FLAVIA MARQUEZ

---

---

## **FUNDAMENTACION**

La materia Métodos Decisionales dentro del plan de estudio de la carrera de Analista en Gestión Empresarial, cumple un rol muy importante, ya que la decisión en cualquier ámbito empresarial, es la que nos va a proporcionar los resultados deseados, basándonos en conocimientos previos.

En el momento de tomar una decisión se necesitan una serie de herramientas y conocimientos que desarrollaremos en la presente materia y todo esto nos lleva a tomar una buena decisión, que es en definitiva uno de los objetivos más importante que tiene la carrera, preparar al administrador para la toma de decisiones.

## **OBJETIVOS GENERALES**

- Que el alumno desarrolle la capacidad de plantear y evaluar alternativas de modo sistemático, y comprenda los principales comportamientos que afectan las decisiones.
- Que administre los conceptos y técnicas referidas al Proceso de Toma de Decisiones.

## **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

- Clases Teórico-prácticas dialogadas donde se expondrán los marcos conceptuales de los contenidos de cada unidad.
- Clases prácticas desarrolladas en paralelo a las clases teórico-prácticas donde se aplicaran a casos concretos los marcos conceptuales impartidos.
- Ambas modalidades de clases se complementaran con bibliografía indicada en el programa y guía de trabajos prácticas sobre la base de análisis de casos.

## **EVALUACIÓN**

Durante el cursado se tomaran dos exámenes parciales, con opción a recuperatorio al finalizar el dictado teórico de la materia en caso de reprobarnos. Se deberán aprobar con 60 puntos como mínimo como condición para acceder al examen final.

Se les informará a los alumnos acerca de trabajos prácticos y/o investigativos, cuyas fechas y presentación tendrán que ser respetadas por todos los alumnos, por incidir estos en la nota final y ser condicionante para el aprobado del cursado de la materia.

**Régimen de Promoción:** Aquellos alumnos que logren un 85% en ambos parciales o superen este porcentaje, y hayan presentado y aprobado los trabajos prácticos, quedarán promocionados en la materia y eximidos del examen final. (Quien haya tenido que recuperar un examen parcial quedará excluido de esta posibilidad de promoción).



## **PROGRAMA ANALITICO**

### **UNIDAD I**

#### **Introducción**

Decisión. Concepto.

Metodología para la toma de decisiones. Modelo de Racionalidad. Racionalidad limitada. Intuitivo.

### **UNIDAD II**

#### **Proceso Decisorio.**

Identificación del Problema. Adopción de Criterios. Ponderación. Desarrollo de alternativas.

Análisis de Alternativas. Elección. Implementación. Evaluación de Resultados.

Problemas estructurados. no estructurados

**Herramientas de ayuda-** Lluvia de Ideas- Diagrama de causa y efecto (espina de pescado) -

Análisis del campo de fuerzas- Método Delphi

### **UNIDAD III**

#### **Espacio de solución**

Problemas estructurados. Procedimientos. Políticas y reglas.

Problemas no estructurados y decisiones no programadas.

Ambientes de Decisión. Incertidumbre. Certidumbre.

Riesgo

Criterios de elección según perfil psicológico. Maxi-Max Max-Min – Mini-Max

Diagrama de Arbol-

Costo-Beneficio – Retorno de la Inversión-

### **UNIDAD IV**

#### **Estilos en la toma de decisiones**

Búsqueda de Problemas- Evasión y Resolución

Racional y Lógico. Creativo e Intuitivo.

Tolerancia a la Ambigüedad-

Dirigente- Analítico- Conceptual y Conductual

### **UNIDAD V**

#### **Implementación**

Impacto, barreras organizacionales, individuales. Decisión en equipo

Manejo de la Diversidad.-Dimensiones Culturales. Distancia de poder.

---

## **CRONOGRAMA**

<b>UNIDAD</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>
<b>% (*)</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

(\*) Sobre el total del tiempo destinado al cuatrimestre

## **BIBLIOGRAFÍA**



## FUNDACION ISI COLLEGE

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

- Lazatti Santiago "RP/TD El proceso Decisorio, método y participación"
- Mitzberg y Quin "El proceso Decisorio"
- Robbins y Coulter "Administración"
- Sengue, Peter "La Quinta Disciplina"
- Artículos de la Revista Gestión
- Artículos Harvard Mangement Update Cambio Cultural . Imaginar el Futuro