



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

ASIGNATURA: RELACIONES HUMANAS II

DEPARTAMENTO/AREA: ADMINISTRACION

CUATRIMESTRE: IV

HORAS CATEDRA SEMANALES: 4

AÑO: 2010

DOCENTE: PROFESORA ÑANCUPE GABRIELA

Fundamentación

Privilegiar el proceso y no solo el producto. Privilegiar el fuerte compromiso emocional que implica el aprendizaje más que el esfuerzo mecánico de fijar y memorizar conocimientos. Poder cambiar actitudes mentales, aprehendidas dentro de un "aprender a aprender" (de auto aprendizaje) de nuestro saber oficial (signado más por las relaciones de poder dentro del conocimiento que por su validez científica. Para trabajar con los grupos humanos en los ámbitos laborales

Objetivo General

Lograr que el alumno conozca el origen y desarrollo de las relaciones humanas, las leyes que la rigen y la dinámica que contiene para poder analizar y aplicar las técnicas grupales en los grupos laborales y colaborar así al saneamiento de las relaciones humanas en las distintas industrias y empresas.

Metodología

Clases teóricas y prácticas.

Evaluación

Escrita y oral mediante 2 (dos) exámenes parciales con cada instancia de recuperación y finales.

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD I: CONCEPTO DE RELACIONES HUMANAS

Concepto de Relaciones Públicas. Las primeras escuelas. Escuela mecanicista. Aportes de Farol y Taylor.

UNIDAD II: NUEVAS CONCEPCIONES EN MATERIA DE RELACIONES HUMANAS.

Escuela conductista o de las relaciones humanas. Estudios de Elton Mayo, sus seguidores y colaboradores: Warnes, Rogers, Lewin, Moreno, etc.

UNIDAD III: FASES HISTORIAS EN EL CONCEPTO DEL FACTOR HUMANO.

Su relación con la producción. Principales corrientes de investigación. Corriente Dinamista. Corriente Interaccionista. Corriente Sociométrica. Estudios de Lewin y Moreno. Teoría del Campo y Teoría Sociométrica.



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

UNIDAD IV: CONFORMACION DE LOS GRUPOS SOCIALES.

Diferencias y tipos de grupos: primarios y secundarios, cerrados y abiertos, sociocultural. Dinámica de grupos. Conducta individual, grupal y colectiva. Status y Roles.

UNIDAD V: MARCO REFERENCIAL DE LAS CONDUCTAS

Normas y pautas sociales. Orígenes, necesidad y tipos de normas sociales. Usos, costumbres y leyes. Formas y niveles de sanción. Estructuración de normas grupales. La fuerza del grupo. Relaciones formales e informales. Técnicas de participación activa. Roll playing.

UNIDAD VI: ANALISIS DE LAS CONDUCTAS GRUPALES.

Liderazgo formal e informal. Técnicas de conducción. Tipos clásicos de líderes. Poder y coacción. Duplicidad de lealtades. Normas, objetivos, metas y medios de los grupos sociales. Motivaciones e incentivos.

UNIDAD VII: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Interacción de las relaciones humana. Proceso de comunicación. Redes de comunicación. Comunicación formal e informal. Emisión, medio, transmisión y recepción. Obstáculos de la comunicación. Proceso feed back, signos y símbolos. Medios masivos de comunicación.

Cronograma:

UNIDAD	I	II	III	IV	V	VI	VII
%(*)	20	20	20	10	10	10	10

(*) Sobre el total del tiempo destinado en el cuatrimestre

BIBLIOGRAFIA:

- " Didier Anzieu **"La dinámica de grupos pequeños"**.- editor Buenos Aires: **Kapelusz**. Ayestaran, s Madrid:Plural.1996
- J. Brown, F.C.E **"La psicología social en la industria**. Editorial: **Fce** (mexico).2000
- Meter Weil "Relaciones Humanas en el trabajo y en la familia" Editorial Kapeluz.1999
- " Gregorio Fingerman **"Relaciones Humanas"** Gregorio Fingerman, El Ateneo.2001
- P. Sport **"Los grupos humanos"**, Paidós.1999
- Ficha interna Universidad de Río Cuarto.
- Ficha interna Universidad de Río Cuarto.-**"Estilos de conducción y tipos de liderazgo"**
- "Ficha interna Universidad de Bs. **As El proceso de comunicación"**
- Ficha interna Universidad de Bs. As.- **"Psicología de las Relaciones Humanas"**
- Ficha interna Universidad de Bs. As.-**"Conceptos sociológicos básicos"**