



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

ASIGNATURA: RELACIONES HUMANAS I

DEPARTAMENTO/AREA: CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

CUATRIMESTRE: III

HORAS CATEDRA SEMANALES: 4

AÑO: 2010

DOCENTE: MARÍA ALUMINE BOSSERO

Fundamentación:

Lograr que el alumno conozca el origen y desarrollo de las relaciones humanas, las leyes que rigen esta disciplina, y la dinámica que contiene para poder analizar y aplicar las técnicas en los grupos laborales y colaborar así al saneamiento de las relaciones humanas en las distintas industrias y empresas.

Objetivo General

Descubrir el funcionamiento de los grupos humanos que componen la sociedad, para realizar un análisis más acabado de las relaciones que se establecen en el ámbito laboral y social.

Objetivo Específicos

Estimular el desarrollo de la investigación de campo que permita la comprensión de las siguientes temáticas:

- Introducción a las Relaciones Humanas. Escuelas. El Individuo en las Relaciones Humanas.
- Las relaciones Humanas en la Familia. Las relaciones Humanas en la Educación.
- Las relaciones Humanas en el Trabajo.

Metodología

Clases teóricas y prácticas.

Evaluación

Escrita y oral mediante exámenes parciales 2 (dos) con cada instancia de recuperación y 1 (un) final.

PROGRAMA ANALITICO

UNIDAD 1: Concepto de Relaciones Humanas. Relaciones Públicas, factores de funcionamiento. Introducción a: Selección de personal, capacitación y desarrollo, evaluación de desempeño, planeamiento y desarrollo de carrera, relaciones gremiales y comunicación.

UNIDAD 2: Personalidad. Dimensiones y desarrollo de la personalidad. Medio ambiente, Mando, actitudes, disciplina, líderes y jefes. Enfoque humanístico de la administración: teoría de las Relaciones Humanas, origen, experimento Hawthorne, comportamiento social de los trabajadores, recompensas y sanciones sociales y grupos informales.

UNIDAD 3: Las comunicaciones internas, Tipologías de jefes. Axiomas de la comunicación. Motivaciones, incentivos, ciclo motivacional, orden jerárquico de las necesidades, Individuo y relaciones humanas.

UNIDAD 4: Comunicación, clases e interferencias. Capacitación, objetivos, necesidades. Relaciones Humanas, familia y sociedad; La sociedad humana, socialización, familia, ambiente físico y personalidad.

UNIDAD 5: Grupos y conflictos. Clasificaciones, características. Respuestas al conflicto, administración y formas de resolución. Relaciones Humanas en el trabajo: Organizaciones como sistemas sociales, reciprocidad entre individuo y organización. Modelos mentales y visión compartida. Clima de trabajo en las



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

organizaciones. Higiene y seguridad en el trabajo. Relaciones públicas, objetivos, bases. Concepto clásico de empresa.

Cronograma:

UNIDAD	I	II	III	IV	V
%(*)	30	10	25	20	15

(*) Sobre el total del tiempo destinado en el cuatrimestre

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

Material bibliográfico de la cátedra

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

Aquino J. A., Roberto E. Vola, Marcelo J. Arecco, Gustavo J. Aquino. "Recursos Humanos", Ediciones Macchi, Buenos Aires.

Chiavenato I. "Administración de Recursos Humanos", Mc Graw Hill, Santafé de Bogotá, 1998.

Chiavenato I. "Introducción a la Teoría General de la Administración", Mc Graw Hill, México, 2000.

Etala C. A, "Derecho Colectivo del Trabajo", Astrea, Buenos Aires 2001.

Senge Peter M. "La quinta disciplina", Ediciones Granica, España.

Martha Alles, "Desempeño por competencias", Ediciones Granica, 2008.

Material complementario.