



**FUNDACION ISI COLLEGE**

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

**CARRERA:** TÉCNICO SUPERIOR EN RECURSOS HUMANOS

**ASIGNATURA:** RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

**DEPARTAMENTO/AREA:** Ciencias de la Administración

**CUATRIMESTRE:** III **HORAS CATEDRAS SEMANALES:** 2

**AÑO:** 2009

**PROF. A CARGO:** LIC. ALUMINE BOSSERO

### **OBJETIVOS GENERALES**

Aportar al conocimiento de los conceptos y herramientas clave que sustentan la gestión de Recursos Humanos a través de los procesos de atracción, búsqueda, reclutamiento y selección de recursos humanos.

Transmitir la importancia de conocer y analizar el mercado laboral, oferta y demanda.

Describir de manera práctica como los reclutadores emplean información derivada de otros subsistemas (análisis y descripción de puestos)

Comprender los alcances y limitaciones de los procesos de selección en el ámbito de las organizaciones.

Comprender la importancia de de cliente interno.

Enmarcar los alcances de la Gestión integral de Recursos Humanos dentro de las organizaciones.

Describir las principales herramientas de mediciones psicotécnicas, métricas, físicas ambientales, centro de evaluación entre otras.

Ofrecer una mirada crítica y sistémica a las problemáticas centrales de ausentismo, rotación y ambiente laboral que afectan al hombre en el trabajo.

Poder armar planillas, base de datos, flujogramas y curso gramas de todo el proceso, con el fin de conocer herramientas de mejora continua y de alineación a principios de calidad.

### **METODOLOGÍA**

El cursado que se propone se basa en utilizar metodología de aprendizaje por la acción (de la GTZ, Sociedad de Cooperación Técnica Alemana), con adaptaciones y aportes personales del docentes y apoyo de técnicas participativas.

Las actividades que se realizaran partirán siempre de la práctica, o sea de lo que los estudiantes saben, viven y sienten, en diferentes situaciones y problemas que enfrentan en su labor diaria.

Se desarrollará un proceso de teorización sobre esa práctica, no como un salto a lo "teórico" sino un proceso sistemático, ordenado, progresivo al ritmo del equipo de trabajo, que permita ir descubriendo los elementos teóricos. Así planteado el proceso garantiza ir ubicando lo cotidiano, lo inmediato, lo individual y lo parcial dentro de lo colectivo y estructural.

Este proceso de teorización nos va a permitir siempre volver a la práctica para transformarla, mejorarla y resolverla; es decir, regresar con nuevos elementos que permitan que el día siguiente a la actividad, los participantes pongan en práctica todo lo aprendido.

Es aquí donde podemos decir que la teoría se convierte en una guía practica trasformadora y motor de cambio.

### **EVALUACIÓN**

El cursado de la materia es cuatrimestral y se dicta de acuerdo al calendario académico dispuesto por la institución.

Existirán varias etapas de evaluación, las mismas se materializarán en trabajos prácticos (escritos u orales, individuales o grupales) y parciales escritos con instancia de recuperatorio que deberán ser aprobados con un mínimo del 60 % para acceder al examen final.



**FUNDACION ISI COLLEGE**

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

## **PROGRAMA ANALÍTICO**

### **UNIDAD I**

- El mercado laboral, oferta y demanda.
- Empleo, empleabilidad y desempleo.
- La organización como demandante de talentos humanos, su cultura, valores y planeamiento estratégico.
- El sistema de gestión de talentos humanos y el subsistema de reclutamiento y selección.
- Los procesos, sistemas y buenas prácticas en reclutamiento y selección de personas.
- Investigación interna / externa y planeación de necesidades de recursos humanos.

### **UNIDAD 2**

- Planificación de proceso de atracción, búsqueda, reclutamiento y selección
- Tipos de reclutamientos internos/externos/mixtos. Elección de métodos.
- La selección de personal como proceso de comparación
- La selección como proceso de decisión
- Bases para la selección de personas
- Recolección de información acerca del cargo
- Elección de técnicas de selección
- La entrevista de selección y la evaluación por competencias.
- Pruebas psicométricas, de personalidad, de conocimiento, técnicas de simulación.
- Centro de evaluación (Assessment Center), metodología de head hunting y otros.

### **UNIDAD 3**

- Pruebas físicas y procesos de Admisión.
- ¿Cómo atraer más y mejores candidatos?
- Inducción.
- Armado de base de datos.
- Entrevistas de salida.

### **CRONOGRAMA**

<b>UNIDAD</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>
<b>% (*)</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>33</b>

(\*) Sobre el total del tiempo destinado al cuatrimestre



**FUNDACION ISI COLLEGE**

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

## **BIBLIOGRAFÍA**

- *"Gestión del Talento Humano"* 2006 Idalberto Chiavenato Ed. Mac Graw Hill
- *"Procesos básicos, cursogramas y control interno"* 2006 Jorge Vazquez , Norberto Cannigia Ed. Macchi.
- *"5 pasos para transformar una oficina de personal en un área de recursos humanos"* 2005 Martha Alles, Ed. Granica
- *"Administración de personal y Recursos Humanos"* 2004 William Werther , Jr SEIT Davis Ed. Mac Graw Hill
- *"Administración de recursos humanos con Access y Excel"* 2003 GAito, Fronti, Fronti Ed Omicron System sa

Material realizado por la cátedra.