



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

CARRERA: TECNICO SUPERIOR EN RECURSOS HUMANOS

ASIGNATURA: **PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL**

DEPARTAMENTO/AREA: Ciencias de la Administración

CUATRIMESTRE: IV **HORAS CATEDRAS SEMANALES:** 4

AÑO: 2009

PROF. A CARGO: NICOLAS BAVIO

FUNDAMENTACIÓN

Es una materia que aborda los contextos colectivos desde un enfoque transdisciplinario de los problemas del hombre.

Desde el pensar, el sentir y el hacer sobre el cruce de los múltiples atravesamientos institucionales. Aportando al desarrollo de una capacidad básicamente creativa que incluye un conocimiento del ser humano en su integración biopsicosocial y del ejercicio práctico profesional.

Una comprensión teórica- práctica que nos introduce en la aventura laberíntica de aprender-aplicar los contenidos de la Psicología Institucional, que de una manera similar aplica el institucionalista en su abordaje como consultor, realizando investigación-acción.

Es una materia que facilita la búsqueda de nuevas significaciones a lo "naturalizado", lo estereotipado, lo dogmático.

OBJETIVOS

- Facilitar la instrumentación de la investigación –acción desde la Psicología institucional en el rol gerencial.
- Técnicas, logística, táctica y estrategias para la intervención de procesos organizacionales.
- Problematización de los dilemas institucionales.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

El propósito de la praxis se funda en la firme intención de crear un espacio que motive la voluntad comunicativa de las partes ínter actantes, para luego orientarnos hacia la reflexión y el entrenamiento en el campo de la intervención institucional, desde una mirada psicológica vincular que sea objeto de investigación y trabajo.

EVALUACIÓN

El alumno se expondrá a un proceso de evaluación continua, tanto en el plano individual como en su modo de interactuar. Se tomarán dos evaluaciones parciales una al promediar el cuatrimestre, y otra al finalizar el mismo, parciales o sus respectivos recuperatorios con 60% o más.

Adicionalmente se deberán aprobar los trabajos prácticos que se propongan desde la cátedra.



Régimen de Promoción: Los alumnos tendrán asimismo la opción de promocionar la asignatura aprobando ambos parciales con 85 % como mínimo y los trabajos prácticos que establezca la cátedra, cumpliendo además los requisitos que establece el reglamento de la institución para este punto. La opción de aprobación de parcial en recuperatorio no es válido para esta alternativa.

CONTENIDO ANALITICO:

Unidad I

Psicología Institucional- concepto
La entrevista institucional ¿Qué Preguntar?
Diagnostico de situación y lineamientos generales de la intervención.
Contrato de confidencialidad

Unidad II

Métodos de abordaje institucional:

1-Atención Primaria:

- Introducción a la Teoría y Práctica de la Mediación.
- Teoría y práctica de la Negociación.
- Comunicación y el Conflicto.

2 - Dispositivos Grupales.

3- Mediación- Negociación- Arbitraje

Unidad III

Los métodos de abordaje y su relación con las concepciones de *management*.
La patología institucional: Adaptación pasiva a una realidad dinámica.
Normas: Orden Social y conformidad- Manual de procedimientos- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

CRONOGRAMA

UNIDAD	I	II	III
% (*)	34	33	33

(*) Sobre el total del tiempo destinado al cuatrimestre

BIBLIOGRAFÍA



- **El proceso grupal**, del psicoanálisis a la Psicología Social. Enrique Pichón- Rivier.
- Psicólogos Institucionales trabajando- Alicia N. C. De Mezzano- Compiladora. Edit. Eudeba
- Tesis del trabajo de campo de la formación de Psicólogo Social: "Cuidar al que Cuida" Hosp. "Castro Rendón". Ardiles S.- Toledano P.- Cuevas J.- Huerta M. Nqn 2006.
- El shock del menagement. Pablo L. Belly- Edit. Macgraw-hill 2006
- Seminarios: **Dispositivo Grupal** – Lic. Fabio Lacolla 28-03-03.
- **Teoría del Vínculo** – Psic. Soc. Carlos Sica.
- **La inteligencia emocional**. Daniel Goleman.
- **Teoría del Vínculo**. Enrique Pichón- Rivier.
- **Fenomenología de la Percepción**. M. Merleau-Ponty.
- **El Yo Piel**. Didier Anzieu.
- **Norma internacional de gestion de calidad ISO 9001**. Traducción certificada.