



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

CARRERA: TECNICO SUPERIOR EN RECURSOS HUMANOS

ASIGNATURA: **PSICOLOGÍA GENERAL**

DEPARTAMENTO/AREA: Ciencias de la Administración

CUATRIMESTRE: I **HORAS CATEDRAS SEMANALES:** 4

AÑO: 2009

PROF. A CARGO: LIC. PABLO RODRIGUEZ

FUNDAMENTACIÓN

El estudio de la Psicología General como parte del ciclo de formación básica de la carrera del área de Recursos Humanos, tiene el objeto de familiarizar al alumno con el conocimiento básico del ser humano adulto, sano y normal.

Para ello, se hará referencia a las distintas escuelas psicológicas en la medida que contribuyan a esclarecer este fin. Se concederá prioridad a todos aquellos conocimientos que en el contacto empresarial faciliten el conocimiento psicológico del personal a cargo, favoreciendo su valoración como personas, su ubicación en tareas adecuadas a su personalidad, su capacitación oportuna y las soluciones adecuadas en el caso de conflictos.

Se enfatizará en ambos, empleador y empleado, la capacidad humana de libertad y responsabilidad para llegar a la meta arriba mencionada.

OBJETIVOS GENERALES

1. Comprender el lenguaje psicológico básico, y el de los principales lineamientos teóricos.
2. Adquirir los conocimientos teóricos necesarios del campo psicológico, como fundamento básico de las relaciones humanas y sociales.
3. Conocer las actividades psíquicas de base, así como los procesos psíquicos y su influencia en el diario acontecer.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Aprender a reflexionar, a plantear interrogantes, a buscar respuestas, participando activamente en el aprendizaje de los conocimientos.
2. Aprender a indagar el material bibliográfico, a analizar un texto, a relacionar contenidos.
3. Comprender la necesidad metodológica de separar artificialmente los distintos procesos psíquicos para su mejor análisis.
4. Conocer distintos aportes teóricos para el estudio de los procesos psicológicos básicos.

EVALUACIÓN

El alumno se expondrá a un proceso de evaluación continua, tanto en el plano individual como en su modo de interactuar. Se tomarán dos evaluaciones parciales una al promediar el cuatrimestre, y otra al finalizar el mismo, parciales o sus respectivos recuperatorios con 60% o más.

Adicionalmente se deberán aprobar los trabajos prácticos que se propongan desde la cátedra.

Régimen de Promoción: Los alumnos tendrán asimismo la opción de promocionar la asignatura aprobando ambos parciales con 85 % como mínimo y los trabajos prácticos que establezca la cátedra, cumpliendo además los requisitos que establece el reglamento de la institución para este punto. La opción de aprobación de parcial en recuperatorio no es válido para esta alternativa.



FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

METODOLOGÍA DE TRABAJO:

Se realizarán exposiciones teóricas, con intervenciones por parte de los alumnos. En todo momento se intentará rescatar los saberes previos de los alumnos a los fines de una mejor comprensión y entendimiento de los puntos a tratar en la materia. También se realizarán clases prácticas en las que se analizarán diversos materiales teóricos como casos prácticos en los que deberán aplicar los contenidos trabajados.

Tanto en las clases teóricas como en las clases prácticas se utilizarán diversos materiales didácticos y metodologías de trabajo.

PROGRAMA ANALÍTICO

Unidad I

Los fundamentos de la Psicología. La Psicología como ciencia. Sus problemas epistemológicos. Objeto de estudio de la Psicología. Momentos de la Psicología y su desarrollo a través del tiempo. Corrientes de la Psicología. La fundamental interrelación de la Psicología en las Ciencias de la Administración.

La conducta humana. Distintos niveles de análisis en los procesos y manifestaciones de la conducta humana. ¿Qué entendemos por conducta? Áreas de manifestación de la conducta. Campos y ámbitos de la conducta.

Unidad II

Los determinantes conscientes e inconscientes de la conducta. Aportes del Psicoanálisis y su relación con las relaciones dentro de la Organización.

Descubrimiento del Inconsciente y quiebre epistemológico que produce. Primera Tópica: Sistemas Inconsciente, Preconsciente, Consciente. Deseo inconsciente y conflicto intra psíquico e interpersonal. Segunda Tópica: Ello, Yo y Super yó.

Unidad III

Psicología de la Motivación. Concepto de motivación y satisfacción laboral. Diversas teorías de la motivación laboral. Tipos de motivación: intrínseca y extrínseca. Motivación y rendimiento. Motivación consciente e inconsciente. Influencia de los afectos en la motivación para el trabajo y en el desarrollo de la tarea.

Unidad IV

Dinámica grupal. ¿Qué es un grupo? Desarrollo grupal. Grupos formales e informales. Características de los grupos. Características de un grupo efectivo de trabajo. Diversidad de los grupos. Individuos, equipos y éxito ocupacional. Ventajas y desventajas del trabajo en grupo. Comportamiento intergrupal.

Unidad V

Liderazgo. Análisis histórico de los enfoques de liderazgo. Influencia recíproca entre los seguidores y el líder. Trabajo en red, negociación y habilitación.



Unidad VI

La entrevista desde el punto de vista psicológico. La entrevista psicológica como forma especial de observación. Pre entrevista, desarrollo y cierre. La entrevista psicológica aplicada al campo de la Psicología Laboral y al proceso de Selección de Personal. Adecuación entre el puesto de trabajo y la persona.

Unidad VII

Las organizaciones. ¿Qué es una organización? Un modelo de organizaciones formales. Surgimiento de una organización. Utilización y manejo de los recursos humanos. Contrato psicológico. Poder y autoridad. Bases de la autoridad legítima. Coordinación e integración entre las organizaciones. La organización como sistema complejo.

CRONOGRAMA

<u>UNIDAD</u>	<u>I</u>	<u>II</u>	<u>III</u>	<u>IV</u>	<u>V</u>	<u>VI</u>	<u>VII</u>
% (*)	16	14	14	14	14	14	14

(*) Sobre el total del tiempo destinado al cuatrimestre

BIBLIOGRAFÍA:

- **BLEGER, J.** (1977) "Psicología de la conducta". Ediciones Paidós. Buenos Aires. Argentina.
- **CHIAVENATO, I.** (1994) "Administración de recursos humanos". Editorial Mc. Graw Hill. Bogotá. Colombia.
- **FREUD, S.** (1940) "Esquema de Psicoanálisis". Obras Completas. Tomo XXIII Amorrortu Ediciones. Buenos Aires. Argentina.
- **FURNHAM, A.** (2004) "Psicología organizacional". Editorial Oxford. México.
- **HALL, C.** (1981) "Compendio de psicología freudiana". Paidós. Buenos Aires. Argentina.
- **KOGAN, A.** (1984) "Introducción a la Psicología". Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. Argentina.
- **MAIER, N.** (1975) "Psicología industrial". Ediciones Rialp. Madrid. España.
- **MINER, J.** (1977) "Psicología aplicada a la organización humana de la empresa". Paidós. Buenos Aires. Argentina.
- **MYERS, D.** (1984) "Psicología". Editorial Médica Panamericana. Madrid. España.
- **NEFF, W.** "El trabajo, el hombre y la sociedad". Paidós. Buenos Aires. Argentina.
- **ROBBINS, S.** (1997) "Comportamiento organizacional" Prentice Hall Hispanoamericana. México.
- **SCHEIN, E.** (1985) "Psicología de la organización". Editorial Prentice Hall Internacional. México.
- **WERTHER, W. y DAVIS, K.** (1996) "Administración de personal y recursos humanos". Editorial Mc. Graw Hill. México.