



**FUNDACION ISI COLLEGE**

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

CARRERA: TÉCNICO SUPERIOR EN RECURSOS HUMANOS

ASIGNATURA: **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS**

DEPARTAMENTO/AREA: Ciencias de la Administración

CUATRIMESTRE: III

HORAS CATEDRAS SEMANALES: 4

AÑO: 2009

PROF. A CARGO: NICOLAS BAVIO

---

---

### **FUNDAMENTACIÓN**

El aprendizaje en un contexto organizacional es diferente que en un entorno educativo, y el desarrollo consiste en mejorar la actuación futura de las personas que redundarán directamente en mejores resultados para la organización. Por ello el futuro Técnico Superior en Recursos Humanos debe incorporar las herramientas necesarias para llevar adelante la detección de necesidades de capacitación, la confección de un plan de acuerdo a estas, implementación y seguimiento a fin de lograr que las personas estén en condiciones de hacer las tareas que la organización requiere, con el fin de lograr una cohesión entre los objetivos individuales y los organizacionales que redunde en beneficios mutuos.

### **OBJETIVOS**

Aportar al conocimiento de los conceptos y herramientas clave que sustentan la gestión de Recursos Humanos a través de la capacitación y desarrollo.

Transmitir la importancia de detectar necesidades de capacitación, desarrollar el planeamiento, implementación y evaluación de resultados.

Comprender los alcances y limitaciones de la capacitación en el ámbito de las organizaciones.

Comprender el alcance de los programas de recursos humanos, relativos al desarrollo de personal.

Enmarcar los alcances de la Gestión integral de Recursos Humanos dentro de las organizaciones.

Describir las principales herramientas de gestión, en materia de capacitación y desarrollo.

Ofrecer una mirada crítica y sistémica a las problemáticas centrales de capacitación que afectan al hombre en el trabajo.

Poder planificar, y llevar a la práctica el proceso completo de una capacitación.

### **METODOLOGÍA**

Las actividades que se realizarán partirán siempre de la práctica, o sea de lo que los estudiantes saben, viven y sienten, en diferentes situaciones y problemas que enfrentan en su labor diaria.

Se desarrollará un proceso de teorización sobre esa práctica, no como un salto a lo "teórico" sino un proceso sistemático, ordenado, progresivo al ritmo del equipo de trabajo, que permita ir descubriendo los elementos teóricos. Así planteado el proceso garantiza ir ubicando lo cotidiano, lo inmediato, lo individual y lo parcial dentro de lo colectivo y estructural.

Este proceso de teorización nos va a permitir siempre volver a la práctica para transformarla, mejorarla y resolverla; es decir, regresar con nuevos elementos que permitan que el día siguiente a la actividad, los participantes pongan en práctica todo lo aprendido.

Es aquí donde podemos decir que la teoría se convierte en una guía práctica transformadora y motor de cambio.



**FUNDACION ISI COLLEGE**

*"Prestigio y tradición en Educación Superior"*

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

## **EVALUACIÓN**

El cursado de la materia es cuatrimestral y se dicta de acuerdo al calendario académico dispuesto por la institución.

Existirán varias etapas de evaluación, las mismas se materializarán en trabajos prácticos (escritos u orales, individuales o grupales) y parciales escritos con instancia de recuperatorio que deberán ser aprobados con un mínimo de 60 % para acceder al examen final.

**Régimen de Promoción:** Aquellos alumnos que logren un 85% en ambos parciales o superen este porcentaje, y hayan presentado y aprobado los trabajos prácticos de acuerdo a la reglamentación de la institución, quedarán promocionados en la materia y eximidos del examen final. (Quien haya tenido que recuperar un examen parcial quedará excluido de esta posibilidad de promoción).

## **PROGRAMA ANALÍTICO**

### **UNIDAD 1**

- La capacitación en las organizaciones.
- ¿Qué entendemos por capacitación?
- Tipos de necesidades de capacitación
- Relaciones entre Capacitación y gestión organizacional
- Como Aprender en el contexto organizacional
- Desarrollo del proceso de capacitación
- La capacitación como sistema integrado a la Gestión estratégica de RRHH
- Subsistema de desarrollo del personal.
- La capacitación y el desarrollo de recursos humanos
- Proceso de Mejora Continua: orientación y/o auto perfeccionamiento
- Plan de Carrera: desarrollo de la carrera profesional

### **UNIDAD 2**

- Origen análisis y detección de necesidades de capacitación
- ¿Quién debe detectar las necesidades de capacitación?
- Los tipos de Necesidades de Capacitación
- Necesidades por discrepancias
- Necesidades por cambio
- Necesidades por incorporación
- Beneficios de la capacitación y desarrollo de los empleados



## FUNDACION ISI COLLEGE

"Prestigio y tradición en Educación Superior"

Incorporado a la Enseñanza Oficial I-066  
Consejo Provincial de Educación del Neuquén

### **UNIDAD 3**

- Planeamiento de la capacitación; verificación y ejecución
- Como prepararse para una reunión de capacitación
- Consideraciones previas y diseño del programa de capacitación
- Sugerencias para la conducción de capacitaciones
- Técnicas de enseñanza
- Técnicas de Comunicación grupal
- Técnicas participativas
- Dinámicas de Presentación y animación
- Dinámicas de análisis general
- Ejercicios de abstracción
- Ejercicios de comunicación
- Técnicas de organización y implementación
- Evaluación de procesos de capacitación

### **CRONOGRAMA**

<b>UNIDAD</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>
<b>% (*)</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>33</b>

(\*) Sobre el total del tiempo destinado al cuatrimestre

### **BIBLIOGRAFÍA:**

- *"Gestión del Talento Humano"* 2006 Idalberto Chiavenato Ed. Mac Graw Hill
- *"Administración de personal y Recursos Humanos"* 2004 William Werther , Jr SEIT Davis Ed. Mac Graw Hill
- *"Origen, detección y análisis de necesidades de capacitación"* 2001 Oscar Blake Ediciones Macchi
- *"La capacitación, un recurso dinamizador de las organizaciones"* 2003 Oscar Blake Ediciones Macchi
- *"Técnicas participativas para la educación popular I y II"* 1996 Alforja Cedepo México

Material realizado por la cátedra.